

Algemene Voorwaarden

Visstick Consultancy

Versie 1.0 — 29 juni 2026

Visstick Consultancy, eenmanszaak, gevestigd te Vinkeveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89586069, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

Artikel 1 — Definities

- 1.1** Opdrachtnemer: Visstick Consultancy, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2** Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of daartoe een offerte ontvangt.
- 1.3** Overeenkomst: elke afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van diensten, waaronder advies, consultancy, detachering en online-marketingdiensten.
- 1.4** Diensten: alle werkzaamheden die Opdrachtnemer voor Opdrachtgever verricht, waaronder maar niet beperkt tot AI-adoptie advies (zoals de AI Startscan), strategisch advies, implementatiebegeleiding, online marketing, en de inzet van Opdrachtnemer als consultant of gedetacheerde.
- 1.5** AI-tools: software, modellen en diensten gebaseerd op kunstmatige intelligentie die Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Diensten gebruikt of adviseert.
- 1.6** Schriftelijk: per brief of per e-mail.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

- 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en Diensten van Opdrachtnemer.
- 2.2** Afwijkingen gelden uitsluitend voor zover deze schriftelijk uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3** De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4** Indien een of meer bepalingen nietig of vernietigbaar zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die zo veel mogelijk aansluit bij het doel van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 — Offertes en totstandkoming

- 3.1** Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders vermeld.
- 3.2** Genoemde tarieven en uitkomsten in offertes zijn indicatief en binden Opdrachtnemer niet tot een bepaald resultaat.
- 3.3** De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, of op het moment dat Opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering aanvangt.

Artikel 4 — Uitvoering van de Diensten

- 4.1** Opdrachtnemer voert de Diensten uit op basis van een inspanningsverplichting en niet op basis van een resultaatsverplichting, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een concreet resultaat is overeengekomen.
- 4.2** Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van een beoogd bedrijfs-, marketing- of AI-resultaat. Uitkomsten van advies, marketingcampagnes en AI-toepassingen zijn afhankelijk van factoren buiten de invloed van Opdrachtnemer.
- 4.3** Genoemde of overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4** Opdrachtnemer mag bij de uitvoering derden inschakelen. Artikel 14 (aansprakelijkheid) is daarop van overeenkomstige toepassing.
- 4.5** Opdrachtgever zorgt tijdig voor alle gegevens, toegang en medewerking die nodig zijn voor de uitvoering. Vertraging of meerkosten als gevolg van het uitblijven daarvan komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 5 — Detachering en inzet als consultant

- 5.1** Bij inzet van Opdrachtnemer als consultant of gedetacheerde behoudt Opdrachtnemer de vrijheid de werkzaamheden naar eigen professioneel inzicht en zonder gezagsverhouding uit te voeren, met inachtneming van de redelijke aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent het resultaat.
- 5.2** Partijen beogen uitdrukkelijk geen arbeidsovereenkomst aan te gaan. De overeenkomst is een overeenkomst van opdracht.
- 5.3** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een veilige en passende werkomgeving op locatie.

Artikel 6 — Wijzigingen en meerwerk

- 6.1** Wijzigingen in de opdracht die leiden tot meerwerk worden op basis van het geldende uurtarief in rekening gebracht.
- 6.2** Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever vooraf over verwacht meerwerk, tenzij dit door omstandigheden redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 7 — Tarieven en betaling

- 7.1** Alle tarieven zijn exclusief btw en exclusief onkosten, tenzij anders vermeld.
- 7.2** Facturering geschiedt per maand. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 7.3** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede de buitengerechtigde incassokosten conform de geldende wettelijke staffel.
- 7.4** Opdrachtnemer is gerechtigd de werkzaamheden op te schorten zolang Opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet.
- 7.5** Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 — Geheimhouding

- 8.1** Partijen behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk en gebruiken deze uitsluitend voor het doel waarvoor zij is verstrekt.
- 8.2** Opdrachtnemer mag de naam en het logo van Opdrachtgever vermelden als referentie, tenzij Opdrachtgever hier schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 9 — Intellectueel eigendom

- 9.1** Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, methodieken, modellen, templates, scans (waaronder de AI Startscan), rapporten en materialen berusten bij Opdrachtnemer.
- 9.2** Opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het overeengekomen doel, na volledige betaling.
- 9.3** Het is Opdrachtgever niet toegestaan de geleverde materialen zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken, anders dan voor intern gebruik.

Artikel 10 — Gebruik van AI-tools

- 10.1** Bij de uitvoering van de Diensten kan Opdrachtnemer gebruikmaken van AI-tools. Opdrachtgever is hiermee bekend en stemt hiermee in.
- 10.2** Output van AI-tools kan onjuistheden, onvolledigheden of vertekeningen bevatten. Opdrachtnemer spant zich in om output kritisch te beoordelen, maar staat niet in voor de juistheid, volledigheid of geschiktheid van door AI gegenereerde output.
- 10.3** Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van adviezen en AI-output vóór toepassing daarvan, en voor besluiten die op basis daarvan worden genomen.
- 10.4** Opdrachtnemer verstrekt geen vertrouwelijke of persoonsgegevens van Opdrachtgever aan AI-tools zonder dat daarvoor een passende grondslag en, waar nodig, verwerkersafspraken bestaan.

Artikel 11 — Gegevensbescherming (AVG)

- 11.1** Voor zover Opdrachtnemer bij de uitvoering persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke en Opdrachtnemer als verwerker.
- 11.2** Partijen sluiten in dat geval een verwerkersovereenkomst die voorrang heeft op deze voorwaarden voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.
- 11.3** Opdrachtnemer treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens.
- 11.4** Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is de aan Opdrachtnemer verstrekte (persoons)gegevens te verstrekken en te laten verwerken.

Artikel 12 — Klachten

- 12.1** Klachten over de Diensten dienen binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 30 dagen na uitvoering, schriftelijk en gemotiveerd aan Opdrachtnemer te worden gemeld.
- 12.2** Een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13 — Overmacht

- 13.1** Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is door overmacht, waaronder mede begrepen: storingen of uitval van internet, telecommunicatie of AI-diensten van derden, stroomstoringen, ziekte, en overheidsmaatregelen.
- 13.2** Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mag elk der partijen de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 14 — Aansprakelijkheid

- 14.1** De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer wegens een toerekenbare tekortkoming of uit enige andere hoofde is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd over de laatste drie (3) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 14.2** De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, geldt de beperking van artikel 14.1.
- 14.3** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste omzet, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade voortvloeiend uit beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van advies of AI-output.
- 14.4** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie van Opdrachtgever.
- 14.5** De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 14.6** Elke vordering tot schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer is gemeld.

Artikel 15 — Opschorting en ontbinding

- 15.1** Opdrachtnemer is bevoegd de overeenkomst op te schorten of te ontbinden indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, of bij (dreigend) faillissement of surseance van betaling.
- 15.2** Bij ontbinding zijn de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 16 — Duur en opzegging

- 16.1** Een overeenkomst voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door beide partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders overeengekomen.
- 16.2** Reeds verrichte werkzaamheden worden bij beëindiging naar rato afgerekend.

Artikel 17 — Toepasselijk recht en geschillen

- 17.1** Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2** Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Midden-Nederland, tenzij partijen eerst gezamenlijk mediation beproeven.

Artikel 18 — Slotbepaling

- 18.1** Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden gelden voor nieuwe overeenkomsten en, na aankondiging, voor lopende overeenkomsten voor onbepaalde tijd.
- 18.2** Deze voorwaarden zijn gedeponerd bij de Kamer van Koophandel en/of gepubliceerd op visstick.ai en worden op verzoek kosteloos toegezonden.