

# Verwerkersovereenkomst

## Visstick Consultancy

---

Versie 1.0 — 29 juni 2026

De ondergetekenden:

1. de Opdrachtgever, zoals vermeld in de onderliggende overeenkomst, hierna: “Verwerkingsverantwoordelijke”; en
2. Visstick Consultancy, eenmanszaak, gevestigd te Vinkeveen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89586069, hierna: “Verwerker”;

overwegende dat Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke diensten verricht waarbij persoonsgegevens worden verwerkt, en partijen hun afspraken hierover conform artikel 28 AVG schriftelijk wensen vast te leggen, komen het volgende overeen.

Deze verwerkersovereenkomst (de “Verwerkersovereenkomst”) is een bijlage bij en maakt onlosmakelijk deel uit van de overeenkomst tussen partijen. Bij strijdigheid met de algemene voorwaarden prevaleert deze Verwerkersovereenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

### Artikel 1 — Definities

- 1.1 De begrippen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hebben in deze Verwerkersovereenkomst dezelfde betekenis, waaronder: persoonsgegevens, verwerking, betrokkene, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker en inbreuk in verband met persoonsgegevens (datalek).
- 1.2 AI-tools: door Verwerker ingezette of geadviseerde diensten gebaseerd op kunstmatige intelligentie waarmee persoonsgegevens kunnen worden verwerkt.

### Artikel 2 — Onderwerp, aard en duur

- 2.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke in het kader van de onderliggende overeenkomst. De aard en het doel van de verwerking, de categorieën persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen zijn omschreven in Bijlage 1.
- 2.2 Deze Verwerkersovereenkomst geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en eindigt van rechtswege bij beëindiging daarvan, onverminderd de bepalingen die naar hun aard blijven gelden.

### Artikel 3 — Instructies en doelbinding

- 3.1 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke, behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
- 3.2 Verwerker verwerkt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt deze niet aan derden, tenzij op grond van deze overeenkomst of een wettelijke verplichting.
- 3.3 Verwerker stelt Verwerkingsverantwoordelijke in kennis indien een instructie naar zijn oordeel in strijd is met de AVG of andere privacywetgeving.

## **Artikel 4 — Geheimhouding**

- 4.1 Verwerker houdt de persoonsgegevens geheim en verplicht personen die hij bij de verwerking betreft tot geheimhouding.

## **Artikel 5 — Beveiliging**

- 5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen, zoals nader omschreven in Bijlage 2.
- 5.2 Verwerker houdt rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking.

## **Artikel 6 — Subverwerkers**

- 6.1 Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene toestemming voor het inschakelen van subverwerkers. De op het moment van ondertekening ingeschakelde subverwerkers zijn vermeld in Bijlage 3.
- 6.2 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke over voorgenomen wijzigingen in subverwerkers en biedt de gelegenheid daartegen bezwaar te maken.
- 6.3 Verwerker legt aan iedere subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze Verwerkersovereenkomst en blijft jegens Verwerkingsverantwoordelijke aansprakelijk voor de naleving daarvan.

## **Artikel 7 — Rechten van betrokkenen**

- 7.1 Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke, voor zover redelijkerwijs mogelijk, medewerking bij het voldoen aan verzoeken van betrokkenen tot inzage, rectificatie, wissing, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar.
- 7.2 Ontvangt Verwerker een dergelijk verzoek rechtstreeks, dan stuurt hij dit zo spoedig mogelijk door aan Verwerkingsverantwoordelijke en handelt hij het niet zelfstandig af.

## **Artikel 8 — Meldplicht datalekken**

- 8.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, en uiterlijk binnen 48 uur, nadat hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens.
- 8.2 De melding bevat ten minste de aard van de inbreuk, de getroffen categorieën en aantallen betrokkenen en gegevens, de waarschijnlijke gevolgen en de getroffen of voorgestelde maatregelen.
- 8.3 De beoordeling of een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen moet worden gemeld, berust bij Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerker verleent hierbij redelijke medewerking.

## **Artikel 9 — Bijstand en audits**

- 9.1** Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke redelijke bijstand bij gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (DPIA's) en voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.
- 9.2** Verwerker stelt op verzoek de informatie ter beschikking die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen en maakt audits, waaronder inspecties, mogelijk. Audits vinden ten hoogste eenmaal per jaar plaats, na redelijke aankondiging en tegen vergoeding van de redelijke kosten, tenzij een datalek of aanwijzing van niet-naleving tot een extra audit noopt.

## **Artikel 10 — Doorgifte buiten de EER**

- 10.1** Verwerker verwerkt persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij anders overeengekomen of in Bijlage 3 vermeld.
- 10.2** Doorgifte naar een land buiten de EER vindt uitsluitend plaats met een passend overdrachtsmechanisme conform hoofdstuk V AVG, zoals een adequaatheidsbesluit of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

## **Artikel 11 — Inzet van AI-tools**

- 11.1** Verwerker verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan AI-tools voor zover dit past binnen de instructies en doeleinden van Verwerkingsverantwoordelijke en met de in Bijlage 3 genoemde aanbieders, die als subverwerker gelden.
- 11.2** Verwerker draagt er zorg voor dat de door hem ingezette AI-tools de aangeleverde persoonsgegevens niet gebruiken voor het trainen van modellen, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.

## **Artikel 12 — Teruggave en verwijdering**

- 12.1** Na beëindiging van de onderliggende overeenkomst verwijdert Verwerker alle persoonsgegevens of bezorgt deze terug aan Verwerkingsverantwoordelijke, naar diens keuze, en verwijdert bestaande kopieën, tenzij wettelijke bewaarplichten anders bepalen.

## **Artikel 13 — Aansprakelijkheid**

- 13.1** Op de aansprakelijkheid onder deze Verwerkersovereenkomst is de aansprakelijkheidsregeling uit de algemene voorwaarden van Verwerker van overeenkomstige toepassing, onverminderd dwingrechtelijke bepalingen van de AVG.

## **Artikel 14 — Slotbepalingen**

- 14.1** Op deze Verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.
- 14.2** Wijzigingen gelden uitsluitend indien schriftelijk overeengekomen. De bijlagen maken integraal deel uit van deze Verwerkersovereenkomst.

## Bijlage 1 — Omschrijving van de verwerking

- A** Aard en doel: het leveren van AI-adoptie advies, online-marketingdiensten en consultancy, waaronder leadgeneratie, campagnebeheer, CRM-ondersteuning en AI-implementatie.
- B** Categorieën betrokkenen: klanten, leads/prospects, websitebezoekers en medewerkers van Verwerkingsverantwoordelijke.
- C** Categorieën persoonsgegevens: contactgegevens (naam, e-mail, telefoon), bedrijfsgegevens, online identifiers (IP-adres, cookie-ID's), interactie- en campagnegegevens. Geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

## Bijlage 2 — Beveiligingsmaatregelen

- A** Toegangsbeveiliging met sterke, unieke wachtwoorden en tweefactorauthenticatie waar beschikbaar.
- B** Versleuteling van gegevens in rust en tijdens transport (TLS) waar van toepassing.
- C** Toegang op basis van need-to-know; logging en periodieke evaluatie van toegangsrechten.
- D** Gebruik van gerenommeerde, AVG-conforme leveranciers met verwerkersafspraken.
- E** Back-ups en herstelprocedures; tijdige installatie van beveiligingsupdates.

## Bijlage 3 — Subverwerkers

De actuele lijst van subverwerkers (waaronder hosting-, e-mail-, CRM-, analytics- en AI-aanbieders) wordt op verzoek verstrekt en bij wijziging geactualiseerd. Per subverwerker worden de dienst, de locatie van verwerking en, indien buiten de EER, het toepasselijke overdrachtsmechanisme vermeld.

### Verwerkingsverantwoordelijke

### Verwerker — Visstick Consultancy

---

Naam / functie / datum / handtekening

---

Dennis van Dongen / datum / handtekening